



Catálogo de cursos

Sumário

Clique nos títulos para ser redirecionado automaticamente para a página referente.

Excelência no Atendimento	4
Comunicação Eficaz	8
Softskills	11
Segurança Cibernética	15
Liderança	24
Gestão	29
Cultura	33
Varejo	36
Ferramentas	40
Minutos de Saber	42



[Clique aqui](#)

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

O bom relacionamento com o cliente é um diferencial competitivo muito importante para as empresas. Sabemos que o consumidor está cada vez mais exigente, então é fundamental atender da melhor forma, com foco nas suas necessidades e satisfação.

O excelente atendimento é aquele que excede as expectativas do cliente, indo além do básico. As necessidades são atendidas, mas de uma forma muito mais eficaz do que se espera.

Essa trilha vai ajudar o aluno a desenvolver habilidades necessárias para encantar os clientes de forma eficaz.

Excelência no Atendimento



Fundamentos do Atendimento ao Cliente

O bom atendimento vai além do básico: é superar as expectativas do cliente. Neste curso, você aprenderá os fundamentos do atendimento de excelência, identificando necessidades e criando conexões reais com o cliente.



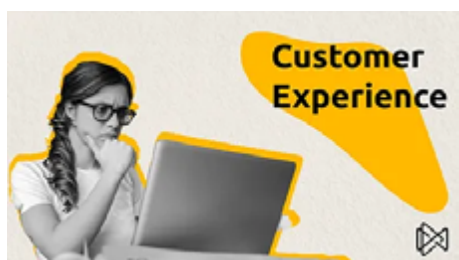
Customer Success

O Sucesso do Cliente foca nos bons resultados que ele alcança, especialmente no pós-venda. Neste curso, você aprenderá a guiá-lo em sua jornada, priorizando seus objetivos e satisfação.



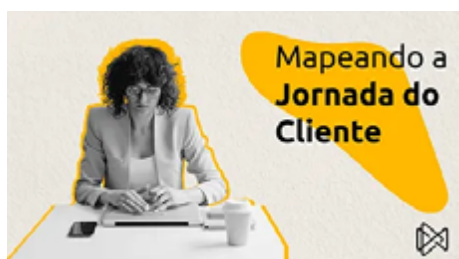
Customer Centric

Customer Centric é uma estratégia que foca no cliente em todas as decisões. No curso, você aprende seus conceitos, importância e como aplicá-la na prática.



Customer Experience

Customer Experience busca oferecer ótimas experiências em todos os momentos da jornada do cliente. Neste curso, você aprende o conceito, os benefícios e como aplicar essa estratégia no seu negócio.

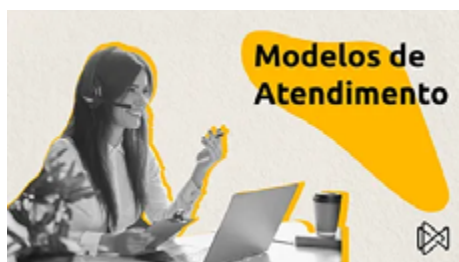


Mapeando a Jornada do Cliente

A Jornada do Cliente é o caminho do consumidor até a compra. Mapear essa jornada ajuda a entender e melhorar cada ponto de contato. Neste curso, você aprende as vantagens e como fazer esse mapeamento na prática.



Excelência no Atendimento



Modelos de Atendimento

Modelos de atendimento são essenciais para garantir o Sucesso do Cliente. Existem quatro tipos principais usados pelas empresas. Neste curso, você aprenderá quais são e como escolher o ideal para seu negócio.



Carga horária
30 min

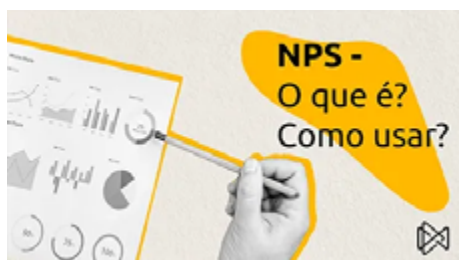


Métricas CX

Métricas são essenciais para avaliar a eficácia do Customer Experience. Elas mostram, de forma clara, os impactos da estratégia. Neste curso, você conhecerá as principais métricas e como usá-las na sua empresa.



Carga horária
30 min



NPS

O NPS mede a lealdade e satisfação do cliente com a empresa. É uma das principais métricas do Customer Experience. Neste curso, você aprenderá o que é, como funciona e como aplicá-lo de forma eficaz.



Carga horária
30 min



CSAT

C-SAT mede rapidamente a satisfação do cliente após uma interação com a empresa. É uma das metodologias mais simples de aplicar. Neste curso, você aprenderá o conceito, os benefícios e como usar essa métrica.



Carga horária
30 min



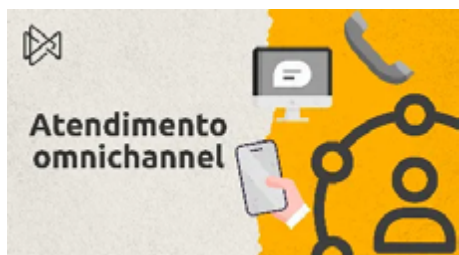
Governança de Experiência ao Cliente

O treinamento ensina a criar e gerir estratégias para melhorar a experiência do cliente. Com métodos atuais, mostra como tornar o atendimento um diferencial. Aborda ferramentas para medir e aprimorar essa experiência.



Carga horária
30 min

Excelência no Atendimento



Atendimento Onmichannel

O treinamento ensina como integrar canais de comunicação no atendimento omnichannel. O foco é oferecer uma experiência única e eficiente ao cliente, com abordagem prática e detalhada.



O Jeito Disney de Encantar

O treinamento revela os segredos do atendimento de excelência da Disney. É ideal para quem quer criar experiências inesquecíveis e de alta qualidade para os clientes.



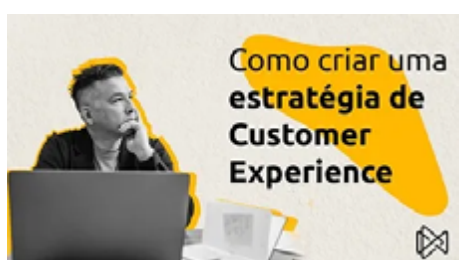
Resolução de Conflitos

O treinamento ensina estratégias práticas para resolver conflitos no ambiente profissional. Os participantes aprendem a identificar e lidar com conflitos de forma construtiva, promovendo colaboração e harmonia.



Como Potencializar o Atendimento Telefônico

O treinamento aprimora habilidades no atendimento telefônico, focando em comunicação eficaz e empatia. Ensina técnicas para aumentar a eficiência e a satisfação do cliente, tornando o telefone uma ferramenta estratégica.



Como criar uma estratégia de CX

O Customer Experience é essencial para a satisfação e fidelização dos clientes. Este treinamento é para líderes e gestores que querem criar estratégias eficazes, garantindo uma jornada do cliente fluida e encantadora.





[Clique aqui](#)

COMUNICAÇÃO EFICAZ

COMUNICAÇÃO EFICAZ

COMUNICAÇÃO EFICAZ

Uma boa comunicação é fundamental em todos os aspectos da vida, desde as relações pessoais até no mundo corporativo. Uma comunicação eficaz envolve a transmissão clara e precisa de informações, ideias e sentimentos.

Quando a comunicação acontece da forma correta, as pessoas são capazes de entender uns aos outros e isso gera vários benefícios. No trabalho, por exemplo, a comunicação permite um ambiente harmonioso e objetivo, em busca das metas da empresa.

Esta trilha irá ajudar os alunos a desenvolver habilidades de comunicação, permitindo que eles construam relações mais fortes e alcancem objetivos profissionais.



Comunicação Assertiva

A comunicação assertiva permite expressar necessidades com clareza e confiança, fortalecendo relações pessoais e profissionais. Este curso oferece técnicas práticas para melhorar sua comunicação no dia a dia.



10 Dicas de Como Melhorar a Comunicação

Muita gente tem dificuldade em conseguir se expressar e ser compreendido. Então, de que forma podemos melhorar nossa comunicação e expressão?



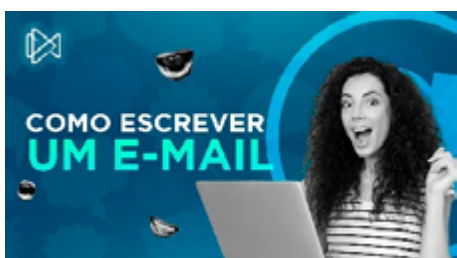
Como falar em público

Falar em público pode ser intimidante, mas é uma habilidade que pode ser desenvolvida. Neste curso, você aprenderá técnicas para melhorar seu discurso e cativar seus ouvintes.



Comunicação Não Violenta

Mal-entendidos são comuns na comunicação, mas a comunicação não-violenta ajuda a resolver conflitos. Neste curso, você aprenderá a se expressar com empatia e calma, praticando a escuta ativa e a comunicação pacífica.



Como Escrever um E-mail

Escrever e-mails profissionais é essencial e impacta a imagem da empresa. Neste curso, você aprenderá a importância da comunicação assertiva e receberá dicas práticas para melhorar seus e-mails internos e externos.





Utilizando o Português Corretamente

Este treinamento é direcionado a todos que desejam aprimorar suas habilidades de comunicação por meio da língua portuguesa. Aqui, o participante encontra uma base sólida sobre o uso correto do português.





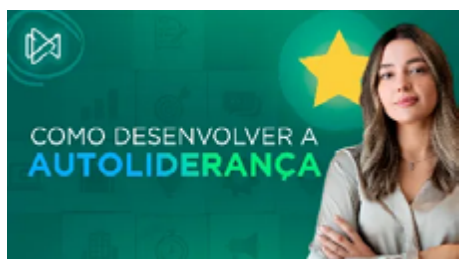
[Clique aqui](#)

SOFT SKILLS SOFT SKILLS SOFT SKILLS

As soft skills, também conhecidas como habilidades comportamentais, são cada vez mais valorizadas no mercado de trabalho. Embora a experiência profissional e habilidades técnicas sejam importantes, as soft skills são fundamentais para a construção de relacionamentos, colaboração do time e sucesso a longo prazo.

Comunicação, inteligência emocional, autoliderança e foco são alguns exemplos de soft skills, além de várias outras. Essas habilidades permitem que os profissionais trabalhem em harmonia e encontrem soluções criativas para problemas do dia a dia.

Esta trilha irá ajudar a desenvolver e aprimorar habilidades comportamentais, para se ter destaque na carreira profissional e gerar um ambiente de trabalho mais agradável e produtivo.



Como Desenvolver a Autoliderança

A autoliderança é uma habilidade valorizada e ajuda profissionais a se destacarem no mercado. Este vídeo apresenta seu conceito, importância e como desenvolvê-la para crescer na carreira.



Carga horária
40 min

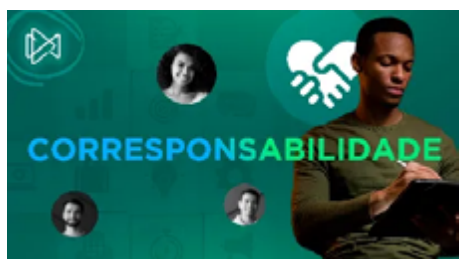


Como manter o foco e evitar distrações

O foco é essencial para manter a produtividade e a qualidade das entregas no trabalho. Neste curso, você aprenderá sua importância e verá dicas práticas para evitar distrações no dia a dia.



Carga horária
40 min



Corresponsabilidade

A corresponsabilidade é entender o impacto das próprias ações nos resultados da empresa. Neste curso, você aprenderá seu conceito, importância e como desenvolver esse senso no dia a dia.



Carga horária
30 min



Cultura de Inovação

A inovação é essencial para destacar a empresa no mercado e melhorar processos. Neste curso, você aprenderá como ela acontece, onde pode ser aplicada e como inovar na prática.



Carga horária
30 min



Desenvolvendo a Comunicação no Trabalho

A comunicação é essencial no ambiente de trabalho para expressar ideias e resolver problemas. Neste curso, você será capacitado para lidar com diversas situações de comunicação no dia a dia profissional.

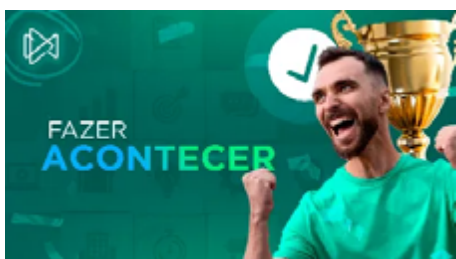


Carga horária
40 min



Desenvolvendo a Inteligência Emocional

A inteligência emocional é a habilidade de lidar com as próprias emoções, essencial no ambiente profissional. Neste vídeo, você aprenderá como desenvolvê-la e aplicá-la no dia a dia.



Fazer Acontecer

O “fazer acontecer” é uma habilidade valorizada por empresas que buscam colaboradores proativos e inovadores. Neste curso, você entenderá esse conceito e aprenderá como desenvolvê-lo na prática.



Formas de Comunicação no Trabalho

A comunicação é essencial no trabalho para expressar ideias e resolver problemas. Neste curso, você será preparado para lidar com diversas situações comunicativas do dia a dia profissional.



Produtividade e Gestão de Tempo

Produtividade e gestão do tempo andam juntas para garantir entregas com qualidade e dentro do prazo. Neste curso, você entenderá essa relação e aprenderá dicas para melhorar seu desempenho no trabalho.



Relacionamentos Próximos

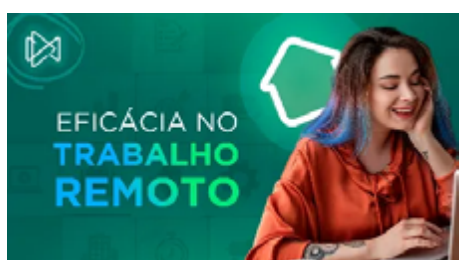
Um bom relacionamento no trabalho cria um ambiente acolhedor e produtivo. Comunicação e conexões verdadeiras são essenciais em qualquer área. Neste curso, você aprenderá a melhorar suas relações com colegas e clientes.





Senso de Dono

O senso de dono é a autorresponsabilidade do profissional comprometido com o crescimento da empresa. Neste curso, você aprenderá seu conceito, importância e dicas para desenvolver essa atitude no trabalho.



Trabalho Remoto

O trabalho remoto permite que o colaborador realize suas atividades sem deslocamento ao escritório. Este vídeo apresenta as vantagens desse modelo e as habilidades essenciais para atuar remotamente.





[Clique aqui](#)

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Um ativo importante para os dias de hoje são os dados. Muitas empresas utilizam os dados como principal recurso para o desenvolvimento de produtos e serviços. Diante desse cenário, é importante proteger esse ativo, evitando o uso indevido e possíveis crimes que podem ocorrer.

A Segurança Cibernética é a prática de proteger os ativos de informação, computadores e servidores contra ameaças e ataques maliciosos.

A trilha de Segurança Cibernética tem o objetivo de apresentar as melhores práticas de segurança da informação, os principais golpes e como se proteger de forma eficaz, tanto em computadores quanto em dispositivos móveis.

Segurança Cibernética



Introdução a LGPD

A LGPD protege dados pessoais e regula seu uso para evitar abusos. Este curso aborda seus impactos nas empresas, responsabilidades e penalidades pelo mau uso.

Carga horária
40 min



LGPD Avançado

A LGPD regula o uso de dados pessoais para proteger a privacidade dos titulares. Neste curso, você aprimora e testa seus conhecimentos sobre essa lei.

Carga horária
40 min



Phishing

Phishing é uma fraude comum na internet, muitas vezes iniciada por e-mail. Este curso ensina o que é phishing, seus tipos e como reconhecer e se proteger desses ataques, reforçando a segurança da informação nas empresas.

Carga horária
30 min



Malware

Malware é um software malicioso que prejudica dispositivos e pode roubar dados. O curso ajuda a identificar essas ameaças e fortalecer a segurança da equipe.

Carga horária
40 min



Uso seguro da internet e riscos diversos

A internet faz parte do cotidiano, mas seus riscos são reais, como na vida offline. É importante ter cuidado com dados e interações online, usando a internet com a mesma atenção do dia a dia. Segurança digital é essencial.

Carga horária
30 min



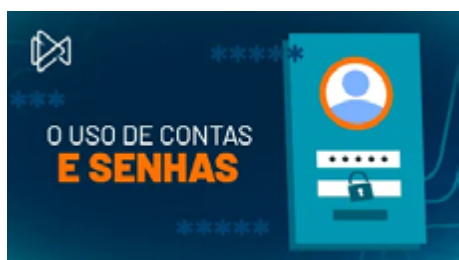
Segurança na Internet

A internet traz muitos benefícios, mas também riscos reais. É essencial usar a internet com segurança para evitar crimes digitais. Embora não seja possível eliminar todos os perigos, algumas medidas ajudam a se proteger.



Spam

SPAM afeta todos os usuários da internet, mas seus danos podem ser minimizados. Neste curso, você aprenderá o que é SPAM, seus perigos e como se proteger dessa prática comum na internet.



Uso seguro de contas e senhas

Contas de usuário e senhas permitem acesso personalizado a computadores e serviços. Neste vídeo, você aprenderá sobre a importância das senhas, como criar senhas fortes e proteger suas informações pessoais.



Segurança em dispositivos móveis

Dispositivos móveis têm funções e riscos semelhantes aos computadores. Escolha modelos com boas proteções. A segurança desses aparelhos é fundamental.



Phishing na prática

Phishing é uma fraude que usa mensagens falsas para roubar informações pessoais ou infectar dispositivos. Este curso revisa os riscos e ensina como se proteger desses ataques no dia a dia.





Política de Segurança da Informação

Este curso é essencial para profissionais de TI, segurança da informação e governança, especialmente para quem cuida da proteção de dados pessoais e corporativos.



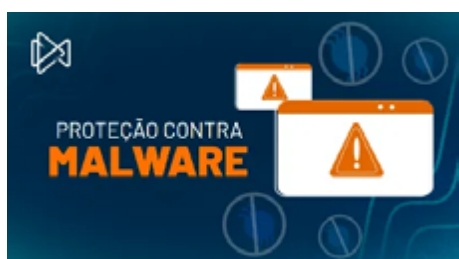
Classificação da Informação

Este curso é voltado para profissionais que trabalham com informações sensíveis e confidenciais e necessitam classificá-las corretamente de acordo com sua importância e grau de confidencialidade.



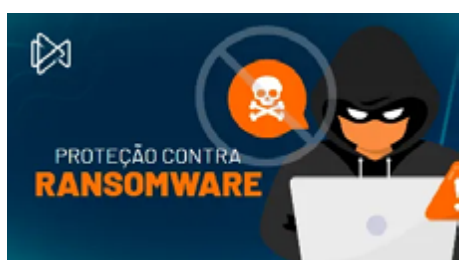
BYOD

O curso de BYOD, sigla em inglês para Bring Your Own Device, é destinado a profissionais de tecnologia, gestores e usuários corporativos que utilizam dispositivos pessoais para fins de trabalho, como smartphones, tablets e laptops.



Proteção contra Malware

Proteção contra malware envolve medidas para detectar, prevenir e remover softwares maliciosos como vírus, ransomware e spyware. Este curso revisa esses riscos e ensina como se proteger eficazmente.



Proteção contra Ransomware

Ransomware sequestra dispositivos e exige resgate, mas o acesso pode não ser recuperado mesmo pagando. Neste vídeo, você aprenderá o que é ransomware, suas categorias e como proteger seus dispositivos.

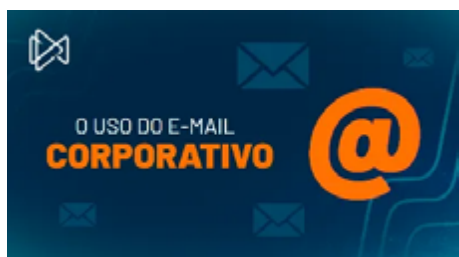


Segurança Cibernética



Como criar senhas fortes

Senhas fracas causam violações e perdas pessoais e corporativas. Seguir políticas de senha é vital para proteger dados. Este curso ensina a criar senhas fortes para garantir segurança.



Uso de e-mail corporativo

Usar o e-mail corporativo com segurança evita vazamentos e golpes. 97% das maiores empresas já sofreram vazamentos. Este curso ensina boas práticas para proteger você e sua empresa.



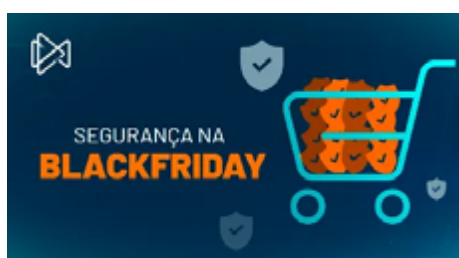
URL Segura

URLs falsas são usadas por criminosos para roubar informações, principalmente em sites comuns como bancos. Neste curso, você vai aprender os riscos e como se proteger desses golpes.



Wifi e Bluetooth

Bluetooth e Wi-Fi são práticos, mas podem abrir portas para ataques digitais. Neste vídeo, você vai aprender dicas para usar essas conexões com segurança e evitar riscos.



Blackfriday Segura

O curso Segurança na Black Friday ensina a aproveitar promoções de forma segura, identificando ofertas reais, evitando fraudes e protegendo seus dados pessoais.



Segurança Cibernética



Fraude do CEO

Este curso aborda os desafios enfrentados pelas organizações por conta da fraude do CEO, um tipo sofisticado de golpe que tem o objetivo de enganar os funcionários para transferir fundos ou divulgar informações confidenciais.



Carga horária
40 min



Segurança em Redes Sociais

O curso Segurança em Redes Sociais ensina os riscos do uso dessas plataformas e oferece estratégias práticas para proteger suas informações e evitar ataques cibernéticos.



Carga horária
40 min

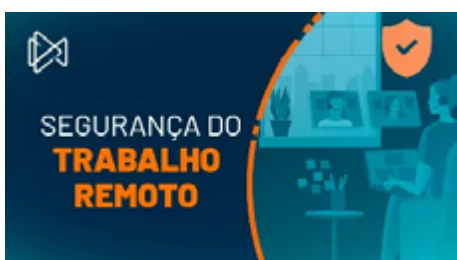


Sinais de Alerta de Engenharia Social

Neste curso, os participantes serão capacitados a reconhecer os sinais de engenharia social, uma forma de manipulação utilizada por golpistas para obter acesso a informações confidenciais, recursos ou sistemas.



Carga horária
40 min



Segurança no Trabalho Remoto

O curso Segurança no Trabalho Remoto ensina como garantir proteção de dados, segurança da rede e dos equipamentos ao trabalhar em casa, enfrentando os desafios do ambiente remoto.



Carga horária
40 min



Métodos de Ataques Dispositivos Móveis

Este curso apresenta os principais ataques a dispositivos móveis e ensina como proteger informações pessoais e corporativas contra essas ameaças.



Carga horária
40 min

Segurança Cibernética



Segurança em Dispositivos Móveis

O curso oferece uma introdução abrangente aos princípios fundamentais de segurança em dispositivos móveis, abordando os conceitos essenciais para proteger informações pessoais e corporativas em smartphones.



Política Nacional de Segurança

Este curso aborda os princípios da Política Nacional de Cibersegurança e os desafios para proteger infraestruturas críticas contra ameaças digitais.



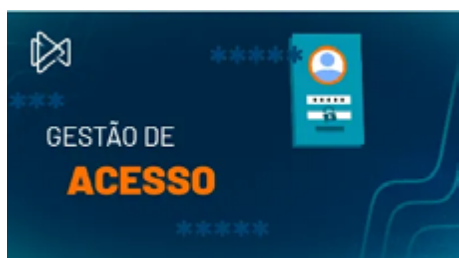
Cofre de Senhas

Este curso aborda o gerenciamento seguro de senhas, destacando a importância de senhas fortes, boas práticas para armazenamento seguro e o uso de gerenciadores de senhas.



Mesa e Telas Limpas

Este curso fornece aos participantes conhecimentos e habilidades essenciais para manter suas mesas e telas limpas como parte de uma estratégia abrangente de segurança da informação.



Gestão de Acesso

Treinamento sobre gestão de acesso em empresas, focando no controle e monitoramento de usuários. Apresenta técnicas e ferramentas para garantir segurança e conformidade organizacional.

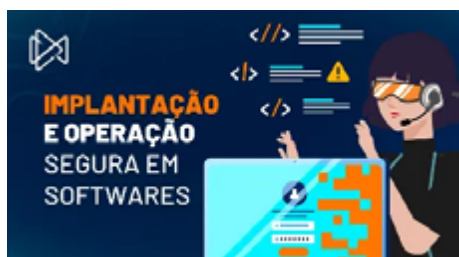


Segurança Cibernética



Introdução do Desenvolvimento de Software

Treinamento que ensina práticas, técnicas e ferramentas para criar aplicativos seguros, identificando e reduzindo vulnerabilidades durante o desenvolvimento de software.



Implantação e Operação Segura em Softwares

Curso para profissionais de TI que querem aprofundar conhecimentos em implementação segura e operação eficiente de softwares, abrangendo fundamentos de segurança e melhores práticas contínuas.



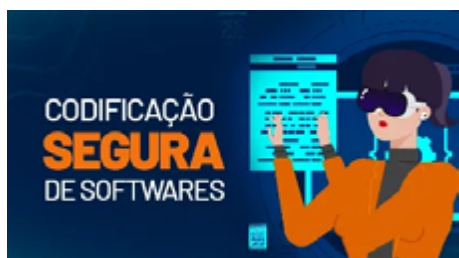
Melhores Práticas de Segurança em Softwares

Este curso ensina profissionais e desenvolvedores a criar e manter softwares seguros, focando na redução de vulnerabilidades e proteção de dados contra ameaças cibernéticas.



Testes de Segurança em Softwares

Este treinamento ensina a identificar, analisar e mitigar vulnerabilidades em softwares, usando técnicas e ferramentas de teste de segurança para proteger o código contra ameaças.



Codificação Segura de Softwares

Treinamento focado em práticas para criar software seguro, prevenindo vulnerabilidades e riscos de ataques, voltado para desenvolvedores e profissionais de segurança.





Cuidados no Dia a Dia com Dados

Este treinamento ensina boas práticas para garantir a segurança, organização no uso e proteção de dados, abordando compartilhamento e prevenção de riscos. Ideal para profissionais que lidam com informações sensíveis.



Ataques por IA

Este treinamento aborda as ameaças cibernéticas geradas pela Inteligência Artificial, mostrando os tipos de ataques e ensinando estratégias para detectá-los, preveni-los e mitigá-los, protegendo empresas e pessoas.





Clique aqui

LIDERANÇA

LIDERANÇA

LIDERANÇA

O papel do líder dentro das empresas é de extrema importância, pois ele serve como um exemplo para as equipes, demonstrando comprometimento e praticando os valores da organização em que está inserido.

No dia a dia, é fundamental que o líder busque seu desenvolvimento pessoal e aprimore suas habilidades de gestão, dedicando-se a ouvir com atenção, manter uma comunicação eficiente entre todos os membros da equipe e garantir resultados de alta qualidade.

Nessa trilha, serão abordados comportamentos práticos relacionados às principais competências de liderança, permitindo ao líder estabelecer melhores relações com sua equipe, lidar de forma positiva com possíveis conflitos, fornecer feedbacks construtivos e alinhar o desempenho da equipe com os objetivos da empresa.



Gerenciamento de Conflito

Curso voltado para líderes e profissionais que desejam aprender formas eficazes de lidar com conflitos no trabalho, promovendo soluções adequadas e crescimento mútuo.



Carga horária
30 min



Trabalho em Equipe

O Trabalho em equipe é uma competência essencial. O Time deve possuir metas bem definidas e objetivos compartilhados. Também é necessário ter uma comunicação eficiente e clareza ao delegar as tarefas a cada um.



Carga horária
30 min



Ética

A ética é uma competência essencial a qualquer profissional que deseja manter uma boa postura no ambiente de trabalho



Carga horária
30 min



Liderança

A liderança deve ser vista como uma habilidade que pode ser desenvolvida e aperfeiçoada em uma melhoria contínua.



Carga horária
30 min



Iniciativa

A Iniciativa é uma característica que leva as pessoas a fazerem o que precisa ser feito, antes que alguém peça ou diga o que fazer.



Carga horária
30 min



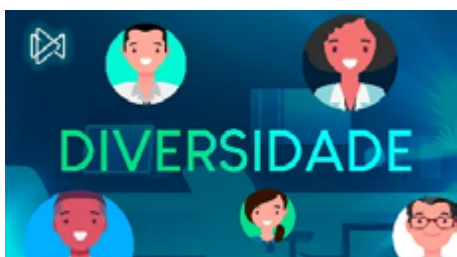
Negociação

A negociação é um processo de comunicação e surge da necessidade de alinhar interesses, resolver diferenças e chegar a acordos



Comunicação Efetiva

A comunicação efetiva é importante para que a equipe esteja sintonizada e em busca do mesmo objetivo



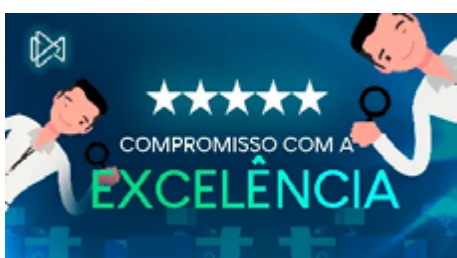
Diversidade

Diversidade contribui para um processo de estímulo às conquistas e avanços sociais, relacionado às pessoas de diferentes raças, idades, gêneros ou pessoas com deficiência.



Flexibilidade

Flexibilidade é essencial diante do cenário empresarial de tantas mudanças e desafios que nos encontramos atualmente. Desta forma, contar com profissionais que conseguem se adaptar a tantas transformações.



Compromisso com a Excelência

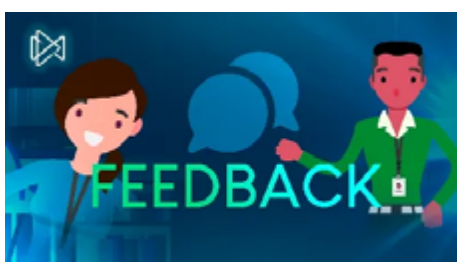
A busca pela excelência não é uma tarefa fácil. É necessário muito trabalho, disciplina e dedicação de todos os setores de uma organização.





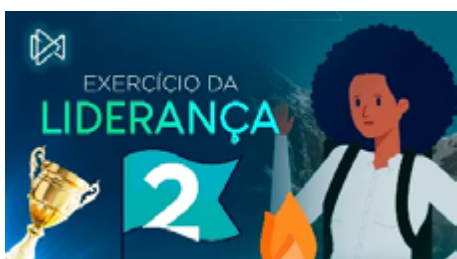
Inteligência Emocional

A inteligência emocional no trabalho é tão importante quanto aprimorar o conhecimento técnico de suas atividades.



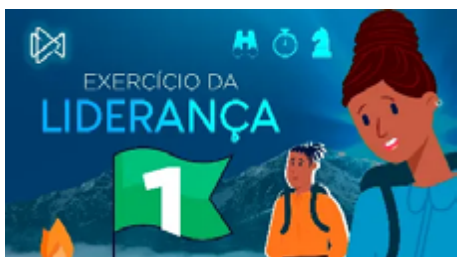
Feedback

Feedback é uma importante ferramenta de medição do desempenho dentro de uma empresa. Seu uso contribui para orientar o funcionário e proporcionar um parecer sobre o seu trabalho.



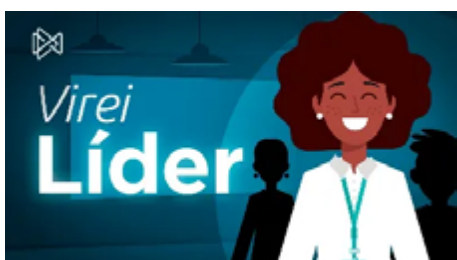
Exercícios Avançado de Liderança

Exercícios Avançados de Liderança foi criado para profissionais que já possuem experiência em liderança e desejam aprimorar suas habilidades para enfrentar desafios complexos e dinâmicos no ambiente corporativo.



Exercícios de Liderança

Este curso prático ajuda profissionais a desenvolver habilidades de liderança, com técnicas para inspirar equipes, fortalecer a confiança e criar um ambiente produtivo.



Virei Líder!

Esta é uma formação projetada para aqueles que desejam desenvolver suas habilidades de liderança e se tornar líderes eficazes em suas organizações ou equipes.





Feedback - Impulsionando o desenvolvimento

Este treinamento ensina a usar o feedback de forma estratégica para impulsionar o crescimento profissional, melhorar relacionamentos e aumentar a produtividade no ambiente de trabalho.





Gostaria de ver uma prévia desta trilha? Leia o QR Code ou clique no botão abaixo:

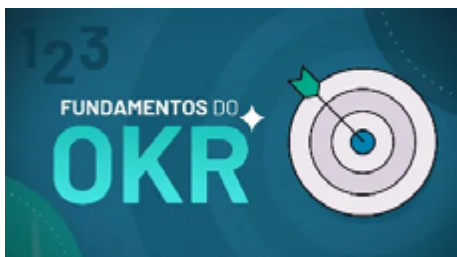


Clique aqui

GESTÃO GESTÃO GESTÃO

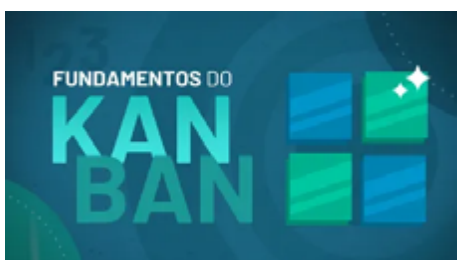
Os cursos de gestão são uma excelente opção para quem busca se capacitar e se atualizar nas mais diversas áreas empresariais. Essa formação oferece um conjunto de conhecimentos e habilidades que são fundamentais para quem deseja gerenciar negócios de forma eficiente e estratégica.

Uma das grandes vantagens de fazer um curso de gestão é a ampliação do repertório de competências. Além disso, eles também oferecem uma visão mais ampla do mercado e da concorrência, possibilitando que os alunos compreendam as tendências e as mudanças que ocorrem no ambiente empresarial. Dessa forma, torna-se mais fácil identificar oportunidades e desenvolver soluções criativas e eficientes para os desafios do dia a dia.



OKR - Fundamentos

Este curso apresenta a metodologia OKR, que alinha objetivos estratégicos e metas operacionais com foco em resultados concretos. Você aprenderá a estruturar e gerenciar OKRs de forma eficaz para impulsionar o crescimento



KANBAN - Fundamentos

Este curso apresenta os conceitos e práticas essenciais do Kanban para organizar o fluxo de trabalho, melhorar processos e aumentar a produtividade.



Scrum - Fundamentos

Este curso ensina como aplicar o Scrum para gerenciar projetos de forma ágil, colaborativa e eficiente, utilizando sprints para alcançar objetivos em equipe.



Gestão de Processos

O treinamento de Gestão de Processos oferece uma compreensão completa sobre como otimizar e gerenciar processos empresariais para alcançar melhores resultados e aumentar a competitividade.



Supere o Não

Este curso oferece dicas para conduzir negociações eficazes, controlando emoções, ouvindo com empatia e buscando acordos em que todos se sintam valorizados.





Reuniões Produtivas

Este curso ensina como conduzir reuniões produtivas, com foco e propósito claro. Aborda os diferentes tipos de reunião e orienta sobre como tornar cada uma eficaz, evitando desperdício de tempo e aumentando a produtividade.



Checklist

Este curso, inspirado no livro 'Checklist' de Atul Gawande, mostra como o método do checklist pode reduzir erros no trabalho, destacando seus benefícios, tipos e cuidados necessários para seu uso seguro e eficaz.



Business Case

Este treinamento ensina profissionais a elaborar casos de negócios claros e convincentes, desde a identificação do problema até a apresentação de propostas que justifiquem investimentos estratégicos.



Governança de dados

O treinamento de governança de dados aborda princípios e práticas para gerenciar dados estrategicamente, garantindo segurança e qualidade, além de agregar valor e assegurar a integridade dos processos organizacionais.



KPIs

Treinamento sobre KPIs, focado em definir, monitorar e usar indicadores para melhorar o desempenho e orientar decisões nas organizações.





Guia de Produtividade com I.A

Este guia prático mostra como usar inteligência artificial para automatizar tarefas, otimizar processos e aumentar a produtividade no trabalho.



Feedback - Impulsionando o desenvolvimento

Este treinamento ensina a usar o feedback de forma estratégica para desenvolver habilidades, melhorar o desempenho e fortalecer a cultura organizacional, promovendo crescimento profissional e produtividade da equipe.





CULTURA
CULTURA
CULTURA



Fundamentos da Cultura Organizacional

Este treinamento aborda a importância da cultura organizacional para o sucesso da empresa, ensinando conceitos e práticas para desenvolver e manter uma cultura forte e alinhada aos objetivos corporativos.



Combate ao Assédio Sexual

Este treinamento capacita os participantes a identificar, prevenir e responder ao assédio sexual no trabalho, abordando leis, políticas e estratégias para promover um ambiente seguro e respeitoso.



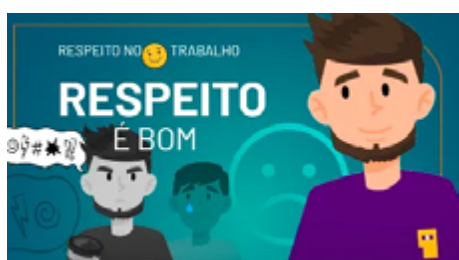
Respeito a Diversidade & LGBTQIA+

Este treinamento promove a inclusão e igualdade, abordando diversidade sexual e de gênero, e ensina práticas para criar um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso.



Mulheres no Mercado de Trabalho

Este treinamento capacita mulheres para seu desenvolvimento profissional e sensibiliza sobre a importância da equidade de gênero, apresentando barreiras e estratégias para promover ambientes de trabalho inclusivos e justos.



Combate ao Assédio Moral

Curso sobre respeito, comunicação, diversidade e resolução de conflitos para um ambiente de trabalho harmonioso e inclusivo.





Práticas ESG

Treinamento introdutório sobre os princípios de ESG, mostrando como empresas incorporam práticas ambientais, sociais e de governança para gerar valor sustentável e influenciar decisões de negócios.



Carga horária 450 min



Segurança Psicológica

Treinamento para líderes criarem um ambiente de trabalho seguro e de confiança, incentivando a expressão e o respeito entre os colaboradores.



Carga horária 1 hora



VAREJO
VAREJO
VAREJO



O que é e como funciona a venda em varejo

Curso sobre varejo, que explica o processo de venda direta ao cliente e apresenta os diferentes tipos de negócios desse setor.



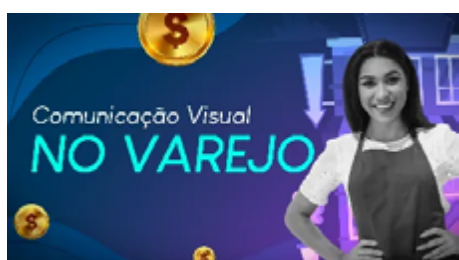
Habilidades Interpessoais para Vendas

Curso sobre habilidades interpessoais no varejo, destacando sua importância para vendas e fidelização de clientes, além de apresentar as principais competências para profissionais da área.



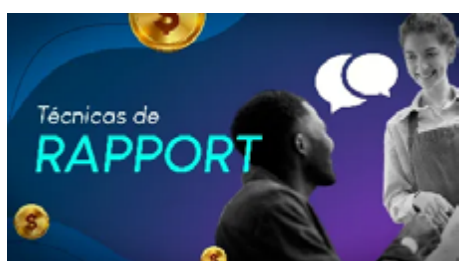
Humanização do Atendimento

Curso sobre atendimento humanizado, que ensina a atender clientes com empatia e foco na solução, melhorando a interação em um mundo cada vez mais digital.



Comunicação Visual no Varejo

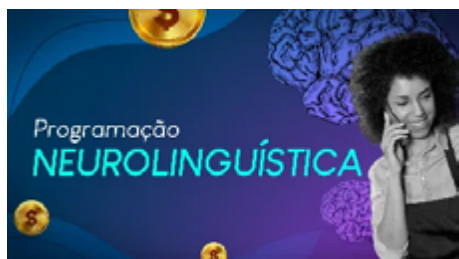
Curso sobre comunicação visual aplicada às vendas, mostrando como cores, formas e imagens influenciam decisões dos clientes e aumentam o sucesso no varejo.



Técnicas de Rapport

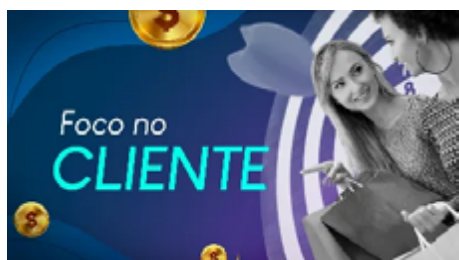
Curso sobre rapport, técnica para criar conexões genuínas e autênticas com clientes, essencial para vendas e atendimento eficaz.





Programação Neurolinguística

Curso de PNL que ensina a usar a mente, comunicação e comportamento para melhorar vendas, criar conexões e fidelizar clientes.



Foco no Cliente

Este curso ensina como aplicar o foco no cliente para melhorar vendas e fidelizar clientes, mostrando estratégias práticas inspiradas em empresas como Amazon e Zappos.



Técnicas de Vendas

Este curso oferece técnicas essenciais para profissionais de varejo desenvolverem vendas, liderança e estratégia, preparando-os para se destacar no mercado competitivo.



Negociação

Este curso ensina habilidades práticas para negociar com confiança e obter melhores resultados em vendas, ajudando desde iniciantes até profissionais experientes.



Tendências de Vendas

O comércio, cada vez mais, estará acompanhado de muita inovação, desde as novas estratégias de vendas, planejamento e marketing até diversas opções de distribuição.





Marketing Básico

A inteligência emocional no trabalho é tão importante quanto aprimorar o conhecimento técnico de suas atividades.



Jornada do Consumidor

A negociação é um processo de comunicação e surge da necessidade de alinhar interesses, resolver diferenças e chegar a acordos.



Canais de Atendimento

Este curso explica o que é um canal de atendimento, sua importância e os tipos existentes, ajudando você a implementar ferramentas eficazes para melhorar o contato com clientes e aumentar as vendas.





Mannix

FERRAMENTAS
FERRAMENTAS
FERRAMENTAS



Excel Básico

Este treinamento de Excel Básico ensina os principais fundamentos da ferramenta, como navegação, inserção e formatação de dados, uso de fórmulas e criação de gráficos simples, para facilitar o trabalho no dia a dia.



Excel Avançado

O curso de Excel Avançado é voltado para quem já tem conhecimento intermediário e deseja dominar funções avançadas, tabelas dinâmicas e automação. Aprimora a análise de dados e aumenta a produtividade profissional.





Minutos de Saber

Se você busca **insights rápidos**
e **poderosos** sobre gestão do
conhecimento e educação
corporativa, o Minutos do
Saber **é para você!**

#	Título	
1	Organizações exponenciais	9:51
2	O Ego é Seu inimigo	7:01
3	Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas	9:02
4	Liderança Servidora	7:14
5	Os 5 Desafios das Equipes	8:18
6	Satisfação Garantida	8:19
7	O Monge e o Executivo	8:19
8	Avalie o Que Importa	7:55
9	Faça Acontecer	7:37
10	Dar e Receber	8:10
11	Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes	8:11
12	A Essência do Líder	8:04
13	Como Criar Produtos de Tecnologia que os Clientes Amam	7:46
14	The Imagination Machine	7:12
15	Empresas Feitas para Vencer	7:27
16	Atravessando o Abismo	7:07
17	Encontre o Seu Porquê	6:42
18	Um Novo Jeito de Trabalhar	6:09

#	Título	
19	Zero to One	6:57
20	Storytelling com Dados	7:06
21	SPIN Selling	7:22
22	Mindset	6:25
23	A Venda Desafiadora	5:49
24	Pitch Anything	6:41
25	As Armas da Persuasão	7:26
26	O Poder do Hábito	6:40
27	Como Chegar ao Sim	6:36
28	TED Falar, Convencer e Emocionar	5:59



mannix@gmail.com.br



mannix.com.br